

REGULAMIN POBYTU W OBIEKCIE LETNISKO ZALESIE

Informacje o wynajmującym

Zarządcą Obiektu i Usługodawcą jest:

- **Nazwa działalności:** Letnisko Zalesie
- **Adres działalności:** Rentyny 3C, 11-036 Gietrzwałd
- **NIP:** 7391809145
- **REGON:** 510222510
- **Kontakt:**
 - E-mail: rentyny@rentyny.pl
 - Telefon: **+48 603 969 035**

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Regulamin określa warunki wynajmowanym, korzystania i pobytu na terenie Obiektu Letnisko Zalesie. Dokonanie rezerwacji na terenie Obiektu jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.

DENIFINICJE:

- **Obiekt:** LETNISKO ZALESIE, Rentyny 3C, 11-036 Gietrzwałd, NIP 7391809145, e-mail: rentyny@rentyny.pl, telefon 603969035
- **Gość:** Klient oraz Osoby, które przebywają wraz z Klientem w wynajmowanym przez niego Obiekcie, zgodnie z dokonaną rezerwacją

Obiekt ma obowiązek zapewnić:

- warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
- bezpieczeństwo pobytu oraz ochronę danych osobowych,
- profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych przez obiekt,
- wykonywanie niezbędnych usterek podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko gdy wyrazi takie życzenie,
- zmianę domku w miarę posiadanych możliwości, lub w inny sposób, tak by załagodzić niedogodności, gdy występujące usterki nie będą mogły zostać usunięte.

2. DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 10.00 dnia następnego.
2. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22.00 do 7.00 rano.
3. Na terenie Obiektu, w tym w domkach, przebywać mogą, za zgodą Gościa, osoby trzecie jedynie w godzinach od 7:00 do 22:00. W pozostałych godzinach przebywanie takich osób

jest zabronione. Obsługa Obiektu ma prawo wyprosić takie osoby z Obiektu albo obciążyć Gościa opłatą za pobyt dodatkowych osób.

3. MELDUNEK

1. Gość obiektu zobowiązany jest do okazania Pracownikowi recepcji przy zameldowaniu (bądź na żądanie) dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie Pracownik recepcji ma prawo odmówić wydania klucza do domku.
2. Przekazanie i oddanie domku następuje w dniu przyjazdu po dokonaniu formalności meldunkowych oraz dokonaniu zapłaty za okres objęty rezerwacją.
3. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu (późniejszy przyjazd, wcześniejszy wyjazd), opłaty nie podlegają zwrotowi.
4. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzeniu szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Obiektu lub innych osobach przebywających w Obiekcie.

4. ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

1. Miejscowość oraz obszar jeziora objęty jest strefą ciszy. W trakcie ciszy nocnej zabrania się hałaśliwego zachowania.
2. Na terenie Obiektu zakazane jest: zakłócanie ciszy nocnej, naruszanie porządku w częściach wspólnych Obiektu, zanieczyszczanie Obiektu, niszczenie mienia Obiektu, używanie urządzeń powodujących niestandardowo wysoki pobór energii, nieobyczajne zachowanie w częściach wspólnych, bezprawne naruszanie jakichkolwiek dóbr osobistych lub mienia osób przebywających na terenie Obiektu
3. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi Obiektu.
4. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń dostępnych na terenie Obiektu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. W takim przypadku Obiekt zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa kosztami za wyrządzone szkody.
5. Przez cały okres pobytu w Obiekcie dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
6. Za bezpieczeństwo osób poniżej 18 lat znajdujących się na terenie Obiektu odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie.
7. Obowiązuje zakaz skoków do wody z pomostu i sprzętu pływającego oraz wędkowania bez zezwolenia w jeziorze Giłwa nad którym położony jest Obiekt.

8. W przypadku zgubienia kluczy do domku, Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł w recepcji Obiektu.
9. Zabrania się grillowania na tarasach. Palenie ogniska odbywa się w wyznaczonym miejscu po wcześniejszym uzgodnieniu.
10. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w domkach i innych pomieszczeniach grzałek i innych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących wyposażenia tych pomieszczeń. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
11. W Obiekcie, zarówno w domkach jak i w częściach ogólnodostępnych, obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych. Obiekt zastrzega sobie prawo nałożenia na Gościa kary w wysokości 300 zł w każdym przypadku niezastosowania się do zakazu.

5. REKLAMACJE

- a) Gość ma prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
- b) Wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja Obiektu.
- c) Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

6. POBYT ZWIERZĄT

1. Podstawowym warunkiem możliwości przyjęcia zwierzęcia domowego w Obiekcie jest zgłoszenie przyjazdu Gościa ze zwierzęciem w momencie dokonywania rezerwacji pobytu w Obiekcie i wyrażenie zgody przez Obiekt.
2. Właściciel zobowiązany jest do posiadania aktualnej książeczki szczepień swojego zwierzęcia
3. Obiekt w szczególności ma prawo odmówić przyjęcia zwierząt powszechnie uznawanych za groźne lub agresywne
4. W przypadku braku zgłoszenia pobytu ze zwierzęciem przed przyjazdem do Obiektu właściciel może odmówić zakwaterowania i zwrotu zaliczki.
5. Koszt pobytu zwierzęcia wynosi 20 zł/dobę/zwierzę. Należność powinna zostać uregulowana podczas meldunku w recepcji Obiektu.
6. W częściach wspólnych Obiektu wszystkie zwierzęta powinny być pod stałą opieką i kontrolą ich właściciela.
7. Dbając o bezpieczeństwo, zwierzę powinno posiadać smycz, obrozę, kaganiec, klatkę - w zależności od gatunku zwierzęcia.
8. Właściciele zwierząt są zobowiązani do zapewnienia zachowania przez swoje zwierzęta ciszy w Obiekcie i niezakłócania spokoju innym Gościom.

9. Właściciel zwierzęcia odpowiada za czystość po nim - w domku, częściach ogólnodostępnych, jak również na terenie otaczającym Obiekt. Prosimy o sprzątanie po swoim pupilu.

10. W domkach i na tarasach obowiązuje zakaz palenia grilla.

11. Obiekt posiada bezpłatny, niestrzeżony parking, na którym Goście mogą parkować pojazdy w miejscu wskazanym przez recepcję. Zabrania się parkowania pojazdów w miejscu do tego nie wyznaczonym.

12. Właściciel Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np.: czasowym brakiem prądu, Internetu, wody.

13. O wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyduje właściciel ośrodka (kontakt telefoniczny do właściciela 603969035 lub 509141123).